



SPECIALIZED BICYCLE COMPONENTS, INC.

15130 Concord Circle

Morgan Hill, CA 95037

Caro ciclista Specialized:

Na Specialized, a segurança é a nossa principal preocupação, sempre e quando a segurança do ciclista possa estar comprometida, tomamos todas as medidas pertinentes.

Após um exame minucioso, chegamos à conclusão que algumas bicicletas Allez, Allez Elite e Allez Sport 2018 podem apresentar um defeito de construção na coroa da forqueta que pode chegar a afetar a segurança. Por essa razão, decidimos prepararmo-nos para uma recolha de produto que implicará a substituição da forqueta original por um novo modelo.

Através desta carta, pedimos aos ciclistas que suspendam a utilização das bicicletas afetadas e aos nossos Distribuidores que suspendam a sua venda. De acordo com a informação que possuímos, não houve até ao momento qualquer registo de acidentes e não fomos notificados por parte de nenhuma entidade reguladora.

Recorrendo a todos os nossos recursos de produção para proporcionar forquetas de substituição da máxima qualidade, pintadas para igualar a cor original da bicicleta. Os ciclistas que possuam estas bicicletas serão a nossa prioridade para a substituição da forqueta, seguidos dos nossos Distribuidores. Como ciclistas, entendemos inteiramente a situação e estamos a trabalhar arduamente para encontrar soluções que minimizem os inconvenientes causados. Agradecemos desde já que entenda que necessitamos de tempo para obter as autorizações governamentais necessárias e para produzir a quantidade de forquetas necessárias para a substituição.

Asseguramos que colocar a sua bicicleta de novo em condições de utilização é a nossa prioridade absoluta e estamos a trabalhar dia e noite para que isto suceda o mais rápido possível. Iremos proporcionar atualizações periódicas de todos os progressos em specialized.com. Assim que começarmos a enviar forquetas de substituição, informaremos de imediato todos os afetados.

Pedimos desculpas por os inconvenientes que esta situação possa causar.

Mark Schroeder, Diretor de Engenharia